

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) nach Art. 28 DSGVO

Stand: 03.02.2026

Dieser Auftragsverarbeitungsvertrag regelt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragnehmer im Auftrag des Auftraggebers im Zusammenhang mit der Nutzung der Software-as-a-Service Plattform "GleiNei".

Auftraggeber (Verantwortlicher)	Auftragnehmer (Auftragsverarbeiter)
Firma/Organisation: _____ Anschrift: _____ Vertreten durch: _____ E-Mail: _____ Telefon: _____	Schlachter Advertising GmbH Westermühlstraße 21, 80469 München, Deutschland Telefon: 089-71689862 E-Mail: info@gleinei.com Register: Amtsgericht München, HRB 262510 Geschäftsführer: Björn Schlachter USt-IdNr.: DE340834977

1. Gegenstand, Dauer und Umfang der Verarbeitung

1.1 Gegenstand ist die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Auftragnehmer im Auftrag des Auftraggebers im Rahmen der Bereitstellung und des Betriebs der Plattform "GleiNei" (u.a. Social-Ticketing, Ticketverkauf, Check-in, Reporting, Nutzerverwaltung).

1.2 Die Verarbeitung erfolgt für die Dauer des zugrunde liegenden Hauptvertrags (SaaS-Nutzungsvertrag) einschließlich etwaiger Testphasen und endet mit dessen Beendigung. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

2. Art und Zweck der Verarbeitung

Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung der Web-Anwendung, Authentifizierung, Rollen- und Rechteverwaltung
- Erstellung, Ausgabe, Einlösung und Protokollierung von Tickets/Vouchern (inkl. QR-Check-in)
- Verwaltung von Sozialtöpfen, Ausgabestellen/Partnern und kommunalem Reporting (falls genutzt)
- Abonnementverwaltung und Rechnungsstellung über Stripe (Billing-Portal, Status, Laufzeiten)
- Technischer Support, Fehleranalyse, Sicherheitsmaßnahmen und Protokollierung

3. Arten personenbezogener Daten

- Account- und Kontaktdaten: Name, E-Mail, Rollen, Login-Zeitpunkte

- Vertrags- und Abrechnungsdaten: Stripe-Customer-ID, Subscription-ID, Status/Zeiträume; keine vollständigen Karten- oder Bankdaten im System
- Ticket- und Bestelldaten (bei Full Ticketing): Produkte, Preise, Bestellstatus, ggf. Käufername und Käufer-E-Mail
- Social-Ticketing-Daten: Voucher-Codes/Token-Links, Einlösezeitpunkte, Partner-/Ausgabestellen-Kontaktdaten
- Technische Daten: Server-Logs (z.B. IP-Adresse), Session- und Sicherheitsdaten (CSRF-Token)

4. Kategorien betroffener Personen

- Nutzerinnen und Nutzer des Auftraggebers (Admins/Staff)
- Kontaktpersonen bei Partnern/Ausgabestellen
- Endkundinnen und Endkunden bzw. Ticketkäuferinnen und Ticketkäufer (nur bei Full Ticketing)
- Ticketempfängerinnen und Ticketempfänger (bei Social-Tickets grundsätzlich ohne Klardaten, sofern der Auftraggeber keine Klardaten erfasst)

5. Pflichten und Rechte des Auftraggebers

5.1 Der Auftraggeber ist für die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung sowie für die Erfüllung der Informationspflichten gegenüber betroffenen Personen verantwortlich.

5.2 Der Auftraggeber erteilt Weisungen in Textform (z.B. per E-Mail) und dokumentiert diese. Der Auftraggeber ist berechtigt, die Einhaltung dieses Vertrags in angemessenem Umfang zu kontrollieren.

6. Pflichten des Auftragnehmers

6.1 Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers, sofern nicht eine gesetzliche Pflicht zur Verarbeitung besteht.

- Gewährleistung der Vertraulichkeit (Verpflichtung der Mitarbeitenden und ggf. Subunternehmer)
- Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen (TOM) gemäß Anlage 1
- Unterstützung bei Betroffenenrechten (Art. 12-22 DSGVO) und bei Datenschutz-Folgenabschätzungen (Art. 35 DSGVO), soweit erforderlich
- Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten unverzüglich nach Bekanntwerden
- Löschung oder Rückgabe der Daten nach Vertragsende gemäß Ziff. 11

7. Unterauftragsverarbeiter

7.1 Der Auftragnehmer darf Unterauftragsverarbeiter einsetzen, soweit diese die in diesem Vertrag festgelegten Datenschutzpflichten einhalten. Eine aktuelle Liste der Unterauftragsverarbeiter ist in Anlage 2 enthalten.

7.2 Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber über wesentliche Änderungen (Neuzugänge/Wechsel) der Unterauftragsverarbeiter, soweit dies zumutbar ist. Der

Auftraggeber kann aus wichtigem Grund widersprechen.

8. Drittlandübermittlungen

Soweit personenbezogene Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt werden, erfolgt dies nur unter Beachtung der Art. 44 ff. DSGVO (z.B. Angemessenheitsbeschluss, Standardvertragsklauseln) und ggf. zusätzlichen technischen/organisatorischen Maßnahmen.

9. Unterstützung bei Betroffenenrechten

Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber in angemessenem Umfang bei der Beantwortung von Anfragen betroffener Personen. Soweit technisch möglich stellt der Auftragnehmer Export-/Herausgabe- und Löschfunktionen bereit oder führt diese nach Weisung aus.

10. Datenschutzverletzungen

Der Auftragnehmer informiert den Auftraggeber unverzüglich, wenn ihm eine Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten bekannt wird, und stellt die zur Bewertung und ggf. Meldung an die Aufsichtsbehörde erforderlichen Informationen bereit.

11. Löschung und Rückgabe nach Vertragsende

Nach Beendigung des Hauptvertrags wird der Auftragnehmer personenbezogene Daten nach Weisung des Auftraggebers entweder zurückgeben oder löschen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Backups werden im Rahmen der technischen Möglichkeiten nach einem angemessenen Turnus überschrieben/entfernt.

12. Kontrollrechte und Nachweise

Der Auftraggeber ist berechtigt, die Einhaltung dieses Vertrags in angemessenem Umfang zu überprüfen (z.B. durch Fragebogen, Nachweise, Auditberichte). Vor-Ort-Audits erfolgen nur bei berechtigtem Anlass und nach vorheriger Abstimmung unter Wahrung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Dieser AVV gilt als Bestandteil des Hauptvertrags. Im Zweifel geht dieser AVV bei Widersprüchen den allgemeinen Vertragsbedingungen zur Datenverarbeitung im Auftrag vor.

13.2 Änderungen und Nebenabreden bedürfen der Textform. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Ort/Datum: _____

Auftraggeber (Verantwortlicher)	Auftragnehmer (Auftragsverarbeiter)
Unterschrift: _____	Unterschrift: _____
Name/Funktion: _____	Name/Funktion: _____

Anlage 1 - Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

Der Auftragnehmer setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus um. Die nachfolgende Auflistung beschreibt den Stand zum oben genannten Datum und kann im Zuge der Weiterentwicklung angepasst werden.

- Zutrittskontrolle: Betrieb der Server-/Hosting-Infrastruktur in abgesicherten Rechenzentren des Hosting-Dienstleisters.
- Zugangskontrolle: Benutzerkonten mit Rollen; Passwortspeicherung als Hash; Session-Cookies mit HttpOnly/Secure/SameSite bei HTTPS.
- Zugriffskontrolle: Rollen- und Rechtekonzept (Admin/Staff); mandantenbezogene Zugriffe; Protokollierung wichtiger Aktionen.
- Weitergabekontrolle: Transportverschlüsselung per TLS; Ausgabe von Ticket-/Voucher-Links als Token; optional No-Store Header für Token-Seiten.
- Eingabekontrolle: Nachvollziehbarkeit durch Logs (u.a. Webhook-Logs, Fehlerlogs) und Zeitstempel von Einlösungen.
- Auftragskontrolle: Unterauftragsverarbeiter nur auf vertraglicher Grundlage; Dokumentation und regelmäßige Prüfung.
- Verfügbarkeitskontrolle: Backup- und Wiederherstellungsprozesse gemäß Hosting-Setup; Schutz gegen Missbrauch (Rate-Limits, CSRF).
- Trennungsgebot: Logische Mandantentrennung (tenantbezogene Datenspeicherung); Zugriff nur entsprechend Berechtigungen.

Anlage 2 - Unterauftragsverarbeiter / Drittdienste

Die folgenden Unterauftragsverarbeiter werden für den Betrieb der Plattform eingesetzt oder können optional eingesetzt werden (je nach Nutzung/Modul).

Dienst	Zweck	Anbieter / Kontakt	Ort
Hosting	Betrieb der Webanwendung, Datenhaltung, E-Mail-Postfächer (je nach Setup)	ALL-INKL.COM - Neue Medien Münnich Inhaber: René Münnich Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf Tel: +49 35872 353-10 · Fax: +49 35872 353-30 E-Mail: info@all-inkl.com	Deutschland (EU/EWR)
Zahlungsabwicklung / Billing	Abonnements, Rechnungsstellung, Billing-Portal; ggf. Checkout für Ticketverkauf	Stripe Payments Europe, Limited 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock Dublin D02 H210, Irland	Irland (EU /EWR); ggf. weitere Länder

Karten-/Betriebsuche (optional)	Anzeige/Vorschläge von Betrieben über Places/Maps API, falls aktiviert	Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland	Irland (EU /EWR); ggf. USA
CDN (optional)	Auslieferung externer JS-Bibliotheken (z.B. QR-Scanner), falls genutzt	unpkg.com (CDN für NPM-Pakete; technische Auslieferung über CDN-Anbieter)	weltweit

Hinweis: Der Einsatz optionaler Dienste kann vom Funktionsumfang abhängen. Falls bestimmte Drittdienste nicht genutzt werden, findet keine entsprechende Verarbeitung statt.